

# Evaluación de implementación y ejercicio final de aprendizaje I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023

## Anexo 1. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023

Se presenta a continuación las preguntas y las respuestas de este cuestionario<sup>187</sup> diseñado por el ente de monitoreo para conocer las percepciones y valoración de la estrategia de gobierno abierto impulsada por el Gobierno de Aragón, asociada al I Plan de Acción en Gobierno Abierto. Son 18 preguntas en total (17 más un campo de texto libre), trece de ellas obligatorias y cinco de respuesta voluntaria.

Durante la tercera semana de octubre de 2023, este cuestionario fue promovido en redes sociales y en los contactos de la comunidad del LAAAB de Aragón, desde las cuentas de Twitter/X de la red @GIGAPP y de @LAAAB, para lo cual se diseñó también una animación promocional.<sup>188</sup> Se dirigió por tanto a seguidores en redes sociales de las citadas cuentas, así como a miembros del ecosistema LAAAB, cuya cifra a 2021 era de más de 2700 contactos. A cierre del periodo el 31 de octubre de 2023, se recibieron un total de N=90 respuestas. Se trata por tanto de una selección no probabilística de una muestra de la población, principalmente (aunque no necesariamente) circunscrita geográficamente a Aragón, y cuyo instrumento (tipo encuesta) fue de respuesta voluntaria.

### **Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023**

*Se trata de un breve cuestionario (17 preguntas, 10 minutos de resolución máx.), cuyo cumplimentado nos ayudará a determinar la valoración general de miembros, participantes y usuarios/as del ecosistema del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAAB) sobre algunas de las acciones realizadas para impulsar el gobierno abierto en Aragón, la gran parte de ellas incardinadas en proyectos impulsados por, o con colaboración directa, del LAAAB.*

*Los resultados de este cuestionario serán usados y presentados dentro del Informe de implementación del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, y podrán orientar la toma de decisiones de próximos acciones estratégicas en materia de apertura.*

**Asociación GIGAPP, (www.gigapp.org) ente de monitoreo de este I Plan, notifica a los/as participantes que la información y respuestas que se proporcionen serán tratados de forma confidencial.**

*Se anonimizarán los datos, que serán tratado de forma agregada, asegurando así la confidencialidad de todos/as los participantes. Se pone a disposición la cuenta de email [info2@gigapp.org](mailto:info2@gigapp.org) para cualquier*

<sup>187</sup> El enlace a este cuestionario URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewRCyfg6ljWJ3Zfan-TN6jAWySisNYpyCMqx93Yx0gkZifRA/viewform>

<sup>188</sup> El Tweet/post en X con la imagen promocional puede consultarse en la URL: <https://twitter.com/GIGAPP/status/1714896964813217821>

otra cuestión que pueda surgir o sea de relevancia para el proceso de investigación y el número telefónico +34 615 565 000, para contactar con el ente de monitoreo (solo llamadas y SMS). Nos interesa conocer las intrahistorias de este proceso. Este cuestionario estará disponible a partir del 16 octubre 2023 durante un periodo de 14 días naturales. Nos apoya la Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia (antes llamada Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social).

## I DATOS PERSONALES

**Correo** Este formulario registra los correos.

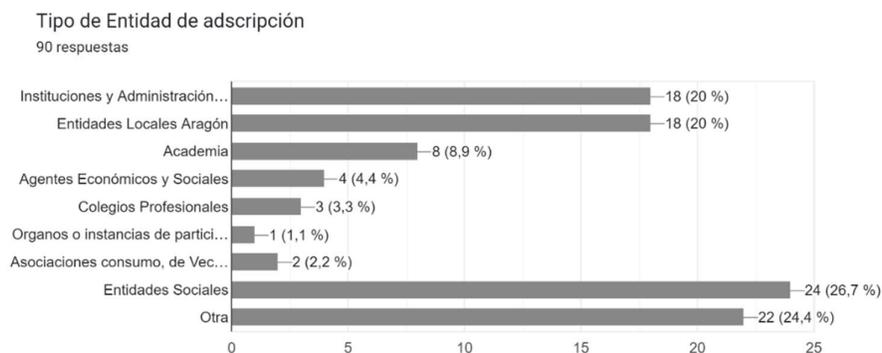
**Su nombre completo** (Le recordamos que mantendremos anonimizadas las respuestas)

**Actividad/Profesión/Cargo/puesto/rol principal** ¿Cuál era (o sigue siendo) su ocupación principal en el periodo 2021-2023?

**Tipo de Entidad de adscripción** Seleccione el o las entidades de adscripción que mejor definan la organización para la que trabaja.

- Instituciones y Administración Gobierno de Aragón
- Entidades Locales Aragón
- Academia
- Agentes Económicos y Sociales
- Colegios Profesionales
- Órganos o instancias de participación
- Asociaciones consumo, de Vecinos, Juntas de Distrito
- Entidades Sociales
- Otra

R= Pregunta de casilla de verificación. El porcentaje de entidades de adscripción de los participantes es variado, y se asocia mayoritariamente a entidades sociales, instituciones y administración aragonesa, o a entidades locales de Aragón, que juntas suponen casi el 57% de total de respuestas (N=60). El resto academia, y otros.



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

**II. SOBRE EL GOBIERNO ABIERTO Y LA PARTICIPACIÓN DE ARAGÓN (CINCO PREGUNTAS)** Queremos saber qué tanto sabe Ud. de esta agenda.

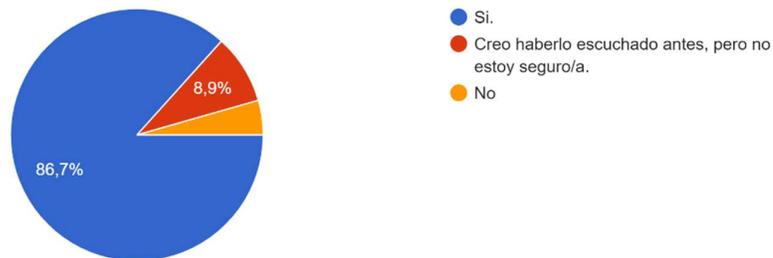
**1. Indíquenos con sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted lo que es - o había escuchado hablar de - el concepto de Gobierno Abierto?**

- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- *No*

R= Pregunta opción múltiple. Frente a esta pregunta, un 78 de 90 respondientes (87%) contestaron afirmativamente respecto del conocimiento del concepto “gobierno abierto”. Los restantes 12 (13%) respondientes indicaron no conocer o no tener seguridad sobre el concepto.

1. Indíquenos con sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted lo que es - o había escuchado hablar de - el concepto de Gobierno Abierto?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

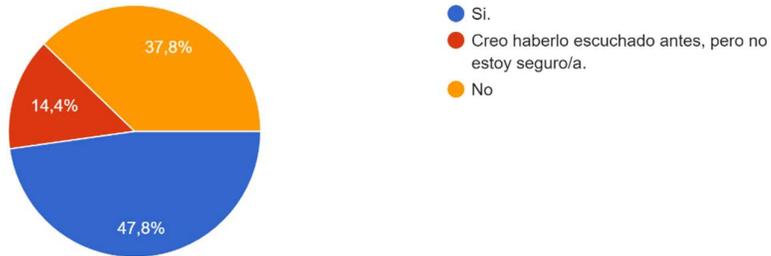
**2. ¿Sabía Ud. que España participa en la plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto desde hace algún tiempo?**

- Si.
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- No

R= Pregunta opción múltiple. Un total de 43 respondientes (poco menos de la mitad) dijeron conocer la participación del España en la OGP mientras una mayoría acumulada de 47 (52%) restante indicó no saber o no tener seguridad al respecto.

2. ¿Sabía Ud. que España participa en la plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto desde hace algún tiempo?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

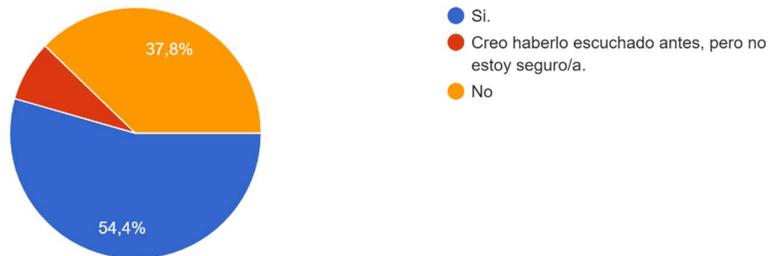
**3. Díganos con total sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted que la Comunidad Autónoma de Aragón forma parte de la organización y plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto?**

- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- *No*

R= Pregunta opción múltiple. Cuando entramos en el conocimiento respecto de la participación de la Comunidad Autónoma de Aragón en OGP, los resultados varían un poco sin alejarse mucho del valor anterior, y donde 49 respondientes indican saber que Aragón participa en OGP (54%), mientras 41 respondientes responden no saberlo o no estar seguro de ello (46%).

3. Díganos con total sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted que la Comunidad Autónoma de Aragón forma parte de la organización y plataforma...al llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

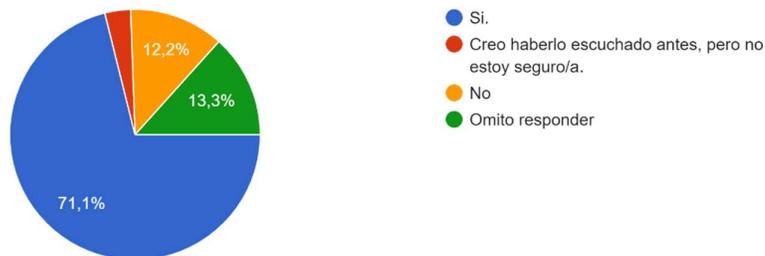
**4. En caso afirmativo ¿Sabía que Aragón ha implementado, desde hace dos años su primer plan de Acción en Gobierno Abierto, e impulsó actividades concretas para avanzar hacia una mayor apertura del gobierno autonómico?**

- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- *No*
- *Omito responder*

R= Pregunta opción múltiple. En esta respuesta, es interesante ver cómo 64 respondientes (un 71% del total) saben o dicen conocer que Aragón tiene en marcha un Plan de Acción en Gobierno Abierto, lo que es coherente con las respuestas en 1. Un porcentaje importante (13%) prescinde de responder (por auto inhibición) y los respondientes claramente disocian el Plan de Acción en Gobierno Abierto del conocimiento de la participación de Aragón en OGP.

4. En caso afirmativo ¿Sabía que Aragón ha implementado, desde hace dos años su primer plan de Acción en Gobierno Abierto, e impulsó actividades...acia una mayor apertura del gobierno autonómico?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

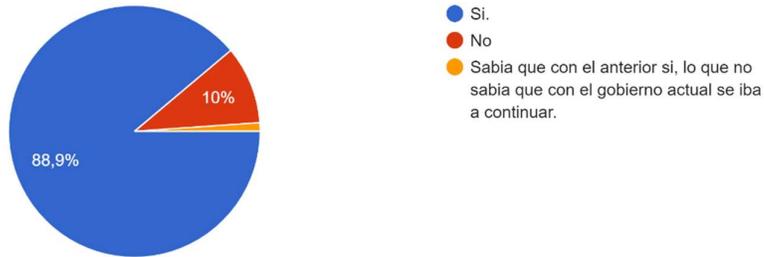
**5. ¿Sabía que, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia - antes llamada Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social - y desde el LAAAB Aragón se impulsan iniciativas y proyectos asociados a promover una mayor apertura, inclusión y participación?**

- *Si.*
- *No*
- *Otra...*

R= Pregunta opción múltiple. En esta respuesta se hace más patente el conocimiento respecto de distintas iniciativas de actividades incardinadas en el LAAAB y su orientación principal, donde 80 de los 90 respondientes (90%) indican sí saber del impulso de iniciativas de apertura e inclusión desde e LAAAB, frente a 10 respondientes que no lo sabían o no sabían eso.

5. ¿Sabía que desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia - antes llamada Dirección General de ...ver una mayor apertura, inclusión y participación?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

**III. SOBRE LA VINCULACIÓN CON EL LAAAB Y CON LA AGENDA DE GOBIERNO ABIERTO (OCHO PREGUNTAS, seis obligatorias).** *Queremos conocer cómo se ha vinculado Ud. con el LAAAB y con las acciones del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto. Si ha tenido algún contacto con alguna actividad del LAAAB y/o con la de Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social Gobierno de Aragón, proceda con la siguiente sección, si no siga a pregunta final. En adelante, cuando hablemos del LAAAB (Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto), estaremos hablando también (indistintamente) de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social y de la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia.*

**6. Díganos por favor ¿En qué momento Ud. comenzó (o tuvo un primer contacto) con las actividades del LAAAB? No importa si el mismo fue puntual. Necesitamos un momento aproximado**

- *Antes de 2020 o antes de la pandemia*
- *En periodo 2020-2021, coincidiendo precisamente con los momentos álgidos de la pandemia*
- *Durante 2022 o más adelante*

R= Pregunta opción múltiple. Se diseñó esa pregunta para conocer el % de respondientes que conocían el LAAAB antes del momento de inicio de la pandemia y cuántos vinieron después. Mas de la mitad (43 respondientes, 53%) conocían el LAAAB antes de dar inicio o justo al dar inicio la pandemia. Un 15% (26) reconoce haber entrado en contacto con e LAAAB durante la pandemia y el restante 32% (12 más) entró en contacto con el LAAAB en 2022 o posterior. Sin ser datos extrapolables o capaces de ser generalizados, este dato puede dar cuenta de que la comunidad actual del LAAAB (que incluye a interesados o entusiastas) ha podido verse incrementada sustancialmente (en un 100 % más o menos) respecto de los valores anteriores a la pandemia.

6. Díganos por favor¿En qué momento Ud. comenzó (o tuvo un primer contacto) con las actividades del LAAAB? No importa si el mismo fue puntual.

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

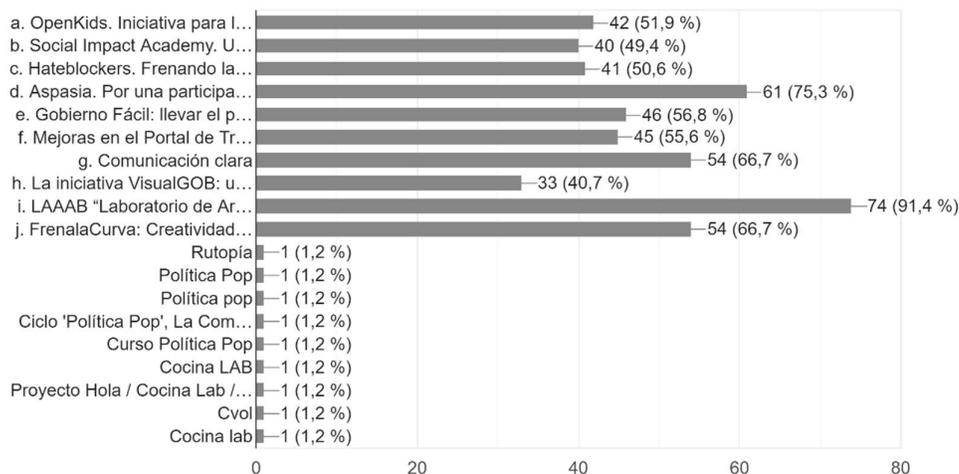
**7. Indíquenlos: ¿Cuál de estos proyectos o iniciativas del LAAAB CONOCE?** (Indique por favor SOLO los que CONOZCA o sepa algo).

- a. OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil
- b. Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales
- c. Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.
- d. Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad
- e. Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno
- f. Mejoras en el Portal de Transparencia
- g. Comunicación clara
- h. La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB
- i. LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma
- j. FrenalaCurva: Creatividad ciudadana, resiliencia cívica y solidaridad vecinal frente al COVID-19
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Entrando ya en materia respecto de los proyectos e iniciativas más conocidas, el LAAAB, Aspasia, comunicación clara y Frenalacurva las más conocidas por los 81 respondientes, seguidas de cerca por Gobierno Fácil, las mejoras en transparencia, Social Impact Academy y HateBlockers. La iniciativa VisualGOB no es muy conocida y se mencionan en otras Rutopía, Política Pop y CocinaLab.

7. Indíquenlos: ¿Cuál de estos proyectos o iniciativas del LAAAB CONOCE?

81 respuestas



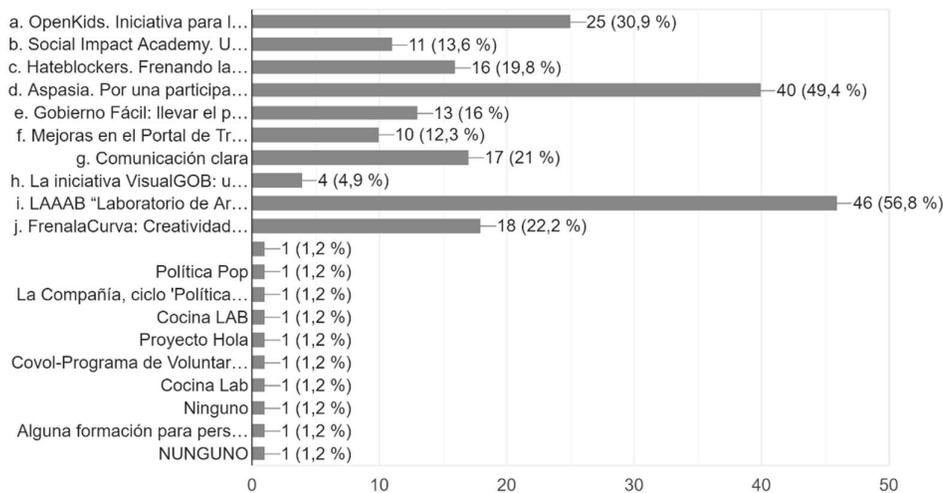
Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de 933Aragón 2021-2023.

**8. A nivel profesional ¿En qué proyecto o proyectos del LAAAB ha tenido alguna implicación o colaboración en el periodo 2021-2023?** (indique uno, o los que sean necesarios. Entendemos que la implicación puede ser diversa en tipo e intensidad). Por favor limite su respuesta a la dimensión profesional. Más adelante le preguntaremos no a nivel profesional, sino en calidad de ciudadano/a, si ha tenido ya alguna implicación o interés por estos proyectos e iniciativas

- a. OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil
- b. Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales
- c. Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.
- d. Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad
- e. Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno
- f. Mejoras en el Portal de Transparencia
- g. Comunicación clara
- h. La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB
- i. LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma
- j. FrenalaCurva: Creatividad ciudadana, resiliencia cívica y solidaridad vecinal frente al COVID-19
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Siguiendo con el conocimiento sobre los proyectos de apertura dentro del I Plan de Acción, se pregunta por la implicación de los respondientes en los mismos. 46 de 81 respondientes indica conocer el LAAAB como proyecto y estar implicado de alguna forma, seguido de Aspasia (40 de 81 respondientes), después OpenKids (25 de 81 respondientes). Nótese que se pregunta "alguna implicación" con lo cual se trata de una pregunta de amplio espectro.

8. A nivel profesional ¿En qué proyecto o proyectos del LAAAB ha tenido alguna implicación o colaboración en el periodo 2021-2023? (indique uno,...plicación puede ser diversa en tipo e intensidad).  
81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

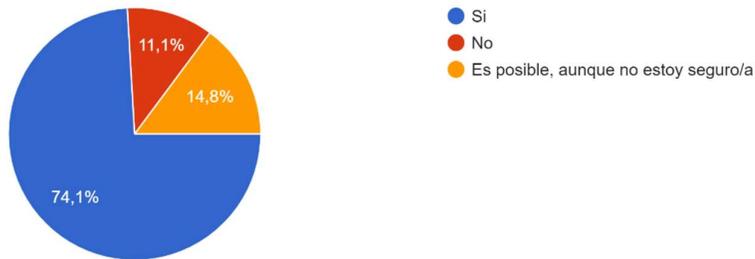
**9. ¿Tiene Ud. entre sus amigas/os-familiares, conocidos o compañeros/as de trabajo, a alguna persona que sepa, que colabora(n) profesionalmente en alguna actividad o iniciativa del LAAAB?**

- *Si*
- *No*
- *Es posible, aunque no estoy seguro/a*

R= Pregunta opción múltiple. Con el fin de conocer el nivel de conexiones y relaciones interpersonales asociadas a la participación en el LAAAB, se diseñó esta pregunta, y donde 60 de los 81 respondientes indicaron tener algún amigo/a, familiar o compañero/a de trabajo que participa o colabora profesionalmente en alguna iniciativa del LAAAB, esto es, 3 de cada 4 respondientes. Es difícil determinar alguna conclusión sobre este ítem, o establecer una causalidad entre crecimiento de la red y comunidad del LAAAB asociada a esta cuestión.

9. ¿Tiene Ud. entre sus amigas/os-familiares, conocidos o compañeros/as de trabajo, a alguna persona que sepa ,que colabora(n) profesionalmente en alguna actividad o iniciativa del LAAAB?

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

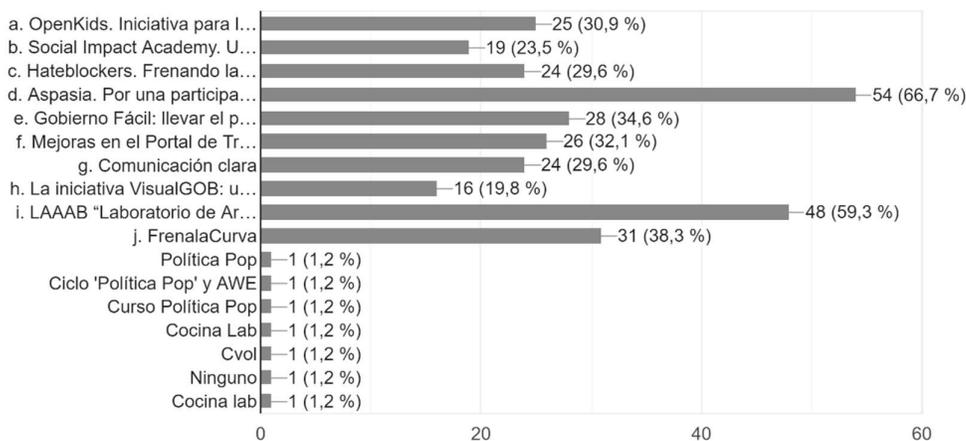
**10. Y como ciudadano/a, díganos por favor: ¿Qué proyecto o proyectos del LAAAB ha seguido Ud. o ha tenido un mayor interés?** *Por favor limite su respuesta a la dimensión PERSONAL*

- a. OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil
- b. Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales
- c. Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.
- d. Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad
- e. Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno
- f. Mejoras en el Portal de Transparencia
- g. Comunicación clara
- h. La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB
- i. LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma
- j. FrenalaCurva
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Esta respuesta nos puede ayudar a entender no sólo qué se conoce, sino qué se valora a nivel personal como interesante o digno de atención por parte de los respondientes. Al respecto, se reitera Aspasia, el LAAAB y FrenalaCurva como proyectos más interesantes.

10. Y como ciudadano/a, díganos por favor: ¿Qué proyecto o proyectos del LAAAB ha seguido Ud. o ha tenido un mayor interés?

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

**11. Si tuviera que poner una nota final ¿Qué nota pondría a los proyectos del LAAAB a continuación?**

Suspenso

Suficiente

Bien

Notable

Sobresaliente

no puedo valorarlo pues no lo conozco

*OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil*

*Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales*

*Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.*

*Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad*

*Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno*

*Mejoras en el Portal de Transparencia*

*Comunicación clara*

*La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB*

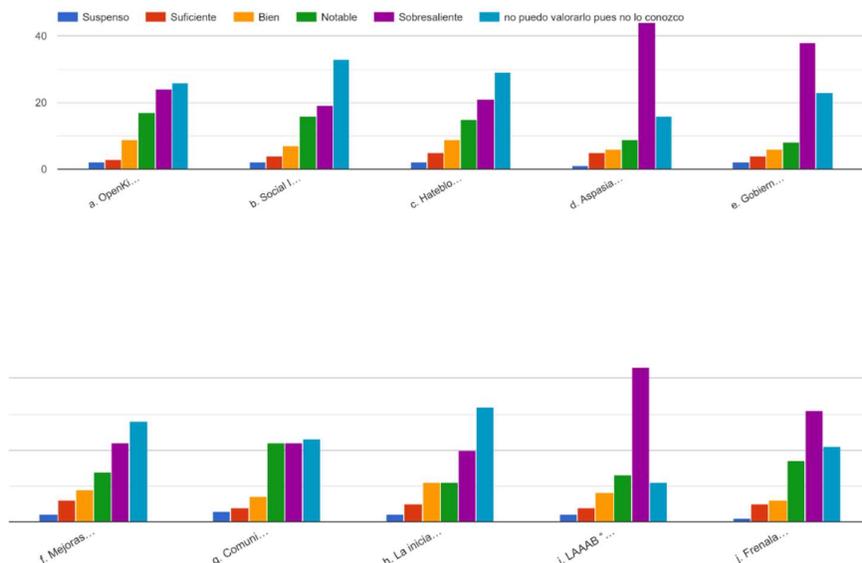
*LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno]*

*Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma*

*FrenalaCurva*

R= Pregunta cuadrícula de casillas de valoración escala Lickert. En esta respuesta Aspasia, el LAAAB, Gobierno Fácil y FrenalaCurva fueron las mejor valoradas con sobresalientes. Algunas iniciativas no se valoraron (mayormente por desconocimiento) en Social Impact Academy) Los acumulados de sobresalientes y notables en Hateblockers y OpenKids son de mención. Sorprende que VisuaGob no sea tan conocida y muchos respondientes omitieran valorarla.

11. Si tuviera que poner una nota final ¿Qué nota pondría a los proyectos del LAAAB a continuación?



**12. (RESPUESTA VOLUNTARIA). ¿Sabe o conoce Ud. de algún resultado relevante de esta Dirección de Gobierno Abierto que merezca ser mencionado aquí?** Por favor siéntase libre de referirse a todo aquello (s) que considere más relevante sobre efectos y cambios vinculados al LAAAB o a cualquiera de los proyectos, iniciativas o servicios impulsados por la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social de Aragón en el periodo referido 2021-2023

R= Pregunta de texto libre extensión. Las respuestas reflejan diversidad de opiniones y percepciones asociadas a resultados relevantes, la gran mayoría de ellos ya indicados en el informe de implementación y otros más, proyectos más recientes o no incluidos dentro del I Plan. Se presentan las respuestas (N= 35). Las respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- Black box y el hexágono de la innovación pública
- Premio Innovation In Politics
- Política Pop
- Las sinergias que se generan en el LAAAB desde una perspectiva ciudadana, profesional y como espacio de intercambio entre la sociedad y la Administración son extraordinarias. Lo conocí y entré en contacto con el ecosistema al acceder a una de las becas AWE y con el tiempo tuve oportunidad de acudir a otras actividades, primero como participante y después colaborando como periodista y generadora de contenidos en alguno de sus proyectos. Mi contacto con el LAAAB, en todas sus fases, acabó transformado en una experiencia profesional apasionante y llena de retos.
- Los cursos de Política Pop y el taller de futuros con el falso documental.
- El reconocimiento a través de la obtención de premios de frena la curva y de Gobierno Fácil
- 1.La inclusión del trabajo con colectivos con discapacidad...como "Los que no se Rinden" y otros. 2.El propio espacio LAAAB ofrece unas posibilidades increíbles para el trabajo grupal innovador.
- Premio OGP Local "Gobierno fácil"
- Premio Gobierno Fácil en la OGP
- Implicación activa de comunidades diversas (jóvenes, mujeres, emprendimiento, comunicación.). Cuanta más diversidad más fortaleza de un ecosistema.
- Premio en Polonia por Frena la Curva, la inmensa cantidad de consultas resueltas a través del portal del Transparencia, + del 85% de las mujeres aragonesas que aparecen en Wikipedia están biografiadas gracias a WikiAragón y el proyecto Aspasia, la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Aragón en lenguaje fácil, la promoción de diferentes proyectos del LAAAB en el resto del Estado español y también a nivel internacional como referencia de innovación, participación ciudadana y gobierno abierto, el proyecto Hola de bienvenida e introducción a la administración fácil y abierta para funcionarios... y muchos más que ahora no recuerdo.
- CocinaLab también es proyecto del LAAAB con nominaciones. Cómo mejor proyecto de innovación
- Encuentro CLIAS con más de 250 niños y niñas / Proyecto Hola con más de 800 funcionarios formados en el LAAAB / Openkids en el LAAAB, participan más de 820 niños jugando para conocer qué es la participación / Formación AECID en Latinoamérica a más de 800 funcionarios (Como convertir tu equipo en un laboratorio)
- Cursos de capacitación de funcionarios y jornadas de sensibilización en gobierno abierto
- Todos los proyectos que conozco tienen un impacto relevante en la sociedad y en la transformación de la gestión pública
- Destaco el LAAAB en su conjunto, pero quiero reseñar el espacio físico creado que es un referente importante para poner en valor el LAAAB teniendo en cuenta tanto su ubicación física como los espacios.

- La iconografía/imagen asociada a cada iniciativa es llamativa y consigue q a golpe de vista identifiquen el proyecto
- Portal transparencia
- Los premios recibidos por algunas de las iniciativas puestas en marcha por el LAAAB: a la mejor iniciativa europea, a la innovación política, etc.
- Para mí el resultado más relevante es el de ofrecer espacio para la participación real, desde muchas miradas, perspectivas y metodologías. Y todo ello, contarlo y difundirlo.
- Ubicar a Aragón como un referente en proyectos de innovación social. Es importante desarrollar proyectos, pero también difundirlos y comunicarlos.
- CocinaLab ha sido finalista em dos convocatorias públicas una por parte de fundación Novagob siendo finalistas como mejor proyecto de excelencia e innovación en el ámbito público. En congreso INIS como mejor proyecto consolidado de innovación pública. Información relevante para incorporar como reconocimientos en convocatorias publicas
- El resultado de Frena La Curva fue excepcional y como relevante en el LAAAB, la figura de Raúl Olivan y su equipo, un trabajo e implicación de 10.
- Tienen que mejorar cosas como todos los gobiernos y proteger a las discapacitadas
- El último premio que os dieron hace poco
- El marketing
- Frena la curva y la comunidad Aspasia junto con las editatonas de Wikipedia
- Participación ciudadana en entidades locales del ámbito rural
- Un premio que ha recibido recientemente
- Todo lo conseguido en época de pandemia y el método del hexágono (ahora no recuerdo el nombre exacto)
- Espacio donde repensar la actividad social y pública que no existe en ningún lado
- Su influencia y conocimiento en nuestra sociedad.
- Me han impresionado las temáticas y la forma de plasmar dichas temáticas en actividades realmente interesantes y cautivadoras.

**13. (RESPUESTA VOLUNTARIA). A su entender: ¿Qué acciones o cambios propondría para mejorar el trabajo del LAAAB y el impacto de las acciones implementadas?** *Por favor siéntase libre de proponer todo aquello (s) que considere necesario para mejorar el trabajo, desempeño y resultados del LAAAB.*

R= Pregunta de texto libre extensión. Las acciones o cambios propuestos son muy interesantes como insumos para próximos planes de Acción OGP Local, pero también para mejorar el trabajo del LAAAB como organización y ecosistema. Se destacan las propuestas orientadas a garantizar continuidad en los proyectos y contar con recursos suficiente, así como una mayor conexión y presencia en la dimensión local, llevando el LAAAB al territorio, a las escuelas, a los funcionarios públicos, y conectar mejor los procesos de innovación con otras áreas de la administración autonómica. Se presentan las respuestas (N= 35). Las respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- Recursos y estabilidad para continuar extendiendo sus programas y buenas prácticas.
- Una de las características que más me gustan del LAAAB es la cantidad de actividades y programas que siempre están en ebullición: cualquiera puede encontrar en su calendario una o varias citas que le pueden interesar, pero esa pléyade de historias simultáneas a veces no acaba de resonar más allá de sus cuatro paredes o del ecosistema de personas que ya lo conocemos. Creo que lo ideal sería llevar la esencia del LAAAB -sus logros e ideas, su espíritu de innovación- al resto de departamentos del Gobierno de alguna manera.
- Mantener presupuestos sostenidos o ayudar a conseguir nuevas fuentes de financiación una vez se lanza una iniciativa. En el ejemplo de Hateblockers, queda mucho por hacer y con nuevos recursos se podría dinamizar una comunidad virtual, evolucionar los talleres, crear una BBDD de centros adscritos, un medidor de odio en tiempo real, crear mazos personalizados para nuevos contextos...
- Buscar nuevas estrategias en la difusión de las actividades y conseguir que lleguen a todos los puntos de nuestra Comunidad Autónoma.
- Seguir promoviendo el conocimiento de las administraciones locales de este espacio y proyectos. Impulsar que las entidades ciudadanas se acerquen a proponer al mismo.
- Una mayor difusión del programa y sus actividades.
- LAAAB ambulante que llegue a los territorios de todo Aragón.
- Participar no es decidir, pero tampoco es solo asistir, por lo que continuar desarrollando proyectos y procesos participativos de amplio calado sería interesante.
- Asegurar la permanencia y accesibilidad del Espacio LAAAB para el público general, seguir incorporando la perspectiva de género en todos los proyectos, recoger datos de participación y asistencia desagregados por sexo en cualquiera de los proyectos, devolver en formato gráfico y visual los resultados de los proyectos de manera periódica a la ciudadanía.
- Elaborar seguimiento y evaluación de cada proyecto generando métricas de impacto y elaborando herramientas de fácil implementación.
- Buscar una estrategia para dar a conocer el LAAAB y las acciones que lleva a cabo.
- Mostrar al funcionariado de los diferentes departamentos lo que se hace en el LAAAB y como mejora el trabajo en equipos.
- No se me ocurre ninguna.
- Hacer caso al resto de unidades administrativas del Gobierno que también hacen innovación pública e integrar sus soluciones en el LAAAB. Es irritante ver cómo este hecho no se ha producido o se ha llegado a obviar espero que, de forma inconsciente, aunque sorprende que nunca haya habido feedback tras comunicar las acciones que se hacen desde otras unidades del propio Gobierno.
- Mayor coordinación institucional con la administración local del territorio y formación con las mismas.
- Más difusión y más sencillas.
- Implementar el LAAAB en centros escolares.

- A mí personalmente me cuesta seguir el ritmo de todo lo que hay, también me genera un poco de dispersión tantas iniciativas diferenciadas, a veces no tengo claro de dónde viene o hacia dónde va. No creo que la solución sea unificar, ni mucho menos, así que no ofrezco un cambio, lo siento, solo comento lo que me gustaría mejorar, según mi opinión, ¡claro!
- Reforzar la democracia deliberativa y potenciar la participación en el desarrollo normativo y la planificación estratégica.
- Propondría el diseño de una herramienta con indicadores de impacto para los proyectos. Otra cosa que propondría es la alineación con la agenda 2030 e incorporar la perspectiva de género. Otras líneas que incorporaría serían incorporar procesos de participación donde se incluya el enfoque de diversidad y emprendimiento migrante que estamos llevando en proyectos de ámbito nacional. Otra línea es diversificar algunos de los proyectos en materia de ciencia ciudadana.
- Más plazas en los talleres.
- Dar más oportunidades a las discapacitadas.
- Mayor difusión de las actividades y sus resultados en medios.
- Menos preocupación por el marketing y el relato y más por las personas.
- Cambios ninguno, acciones más proyectos como wiki Aragón.
- Sobre todo, que no desaparezca y se mantenga su actividad.
- A veces es tanta la información y tan "moderna" que incluso quienes nos sentimos (o somos aún) bastante jóvenes, nos sentimos un poco perdidos, por lo que puede hacernos creer que un sitio así nos puede venir grande y perdernos una gran oportunidad.
- Mayor comunicación con la sociedad y grupos de acción y actividad del conjunto social.
- Continuidad en la línea de anteriores legislaturas.
- comunicación de actividad mensual vía mail más atractiva visualmente.
- Creo que debería existir más difusión de los proyectos y actividades del LAAAB, no tanto entre las personas ya suscritas al programa, sino en la población en general. La labor del LAAAB y de la Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social debería ser más conocida por la población.

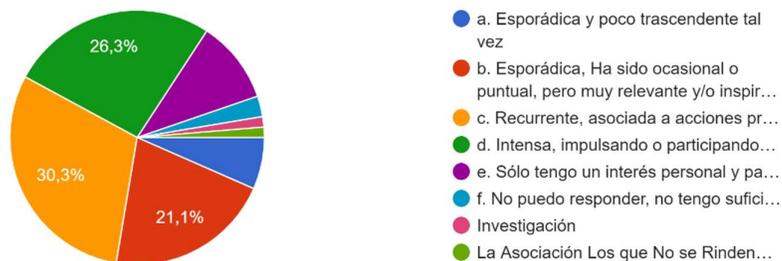
**IV. SOBRE LA VALORACIÓN DE LA AGENDA DE GOBIERNO ABIERTO. (TRES PREGUNTAS de respuesta no obligatoria)** Si durante el periodo 2020-2023, ha sido colaborador/a directo/a o apoyado alguna(s) actividad(es) organizadas por el LAAAB, responda a la siguientes preguntas, si no, vaya a la sección final.

**14. ¿Cómo definiría su colaboración o implicación dentro del LAAAB o alguno de sus proyectos?**

- a. Esporádica y poco trascendente tal vez
  - b. Esporádica, Ha sido ocasional o puntual, pero muy relevante y/o inspiradora
  - c. Recurrente, asociada a acciones programadas, aunque principalmente asociada a mi iniciativa o proyecto de interés
  - d. Intensa, impulsando o participando en la promoción de eventos y actividades.
  - e. Sólo tengo un interés personal y participo en sus eventos cuando creo conveniente
  - f. No puedo responder, no tengo suficiente información.
- Otra...

R= Pregunta opción múltiple. Se reciben N=76 respuestas. La valoración asociada a la intensidad o nivel de implicación o colaboración en los proyectos del LAAAB es variada, pues un 30% la indica como recurrente y un 26% como intensa, es decir, más de la mitad de los respondientes tienen una implicación recurrente y/o intensa en el LAAAB, mientras un 27% de tipo esporádica. 8 personas (10%) indican tener un interés personal y participar sólo cuando lo considera conveniente.

14. ¿Cómo definiría su colaboración o implicación dentro del LAAAB o alguno de sus proyectos?  
76 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

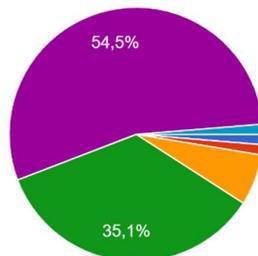
**15. ¿Cómo valoraría el trabajo realizado por el LAAAB en su propósito de acercar a los/as aragoneses entre sí y con el mundo, crear espacios, generar capacidades y plantear soluciones para enfrentar problemas, ser una sociedad más inclusiva, transparente y abierta?**

- a. Muy mal, no creo que sea esto lo que se necesite en Aragón
- b. Mal, es un buen intento, pero deficiente, hay fallos y vacíos importantes.
- c. Regular, creo que la idea global es buena y se ha hecho algo positivo, pero se puede hacer mejor
- d. Bien, buen trabajo, se trata de un trabajo muy relevante, con avances significativos.
- e. Muy bien, Aragón ha logrado abrir las instituciones y posicionarse a nivel global en materia de innovación pública y el gobierno abierto.

Otra...

R= Pregunta opción múltiple en escala Lickert. Esta pregunta de valoración genera 77 respuestas. Una mayoría de respondientes (69 de 77, el 90%) valora como muy bien (N=42) o bien (N=27) el trabajo realizado por el LAAAB en sus propósitos misionales. 5 respondientes lo valoran como regular. 2 respondientes valoran como mal o muy mal su trabajo asociado al logro de sus propósitos misionales.

15. ¿Cómo valoraría el trabajo realizado por el LAAAB en su propósito de acercar a los/as aragoneses entre sí y con el mundo, crear espacios...na sociedad más inclusiva, transparente y abierta?  
77 respuestas



- a. Muy mal, no creo que sea esto lo que se necesite en Aragón
- b. Mal, es un buen intento, pero deficiente, hay fallos y vacíos importa...
- c. Regular, creo que la idea global es buena y se ha hecho algo positivo, pe...
- d. Bien, buen trabajo, se trata de un trabajo muy relevante, con avances si...
- e. Muy bien, Aragón ha logrado abrir l...

Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

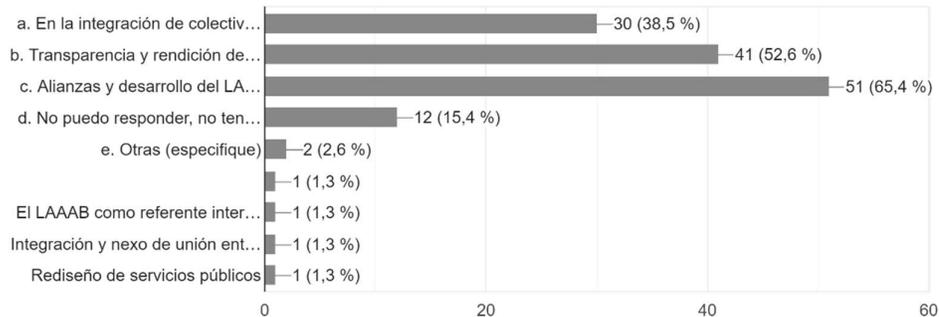
**16. Valore en términos generales en su opinión ¿En cuál de las línea o líneas de actuación estratégica abajo referidas considera se han logrado más avances?**

- a. En la integración de colectivos desfavorecidos (mujeres, niños y adolescentes, discapacitados, otros colectivos)
  - b. Transparencia y rendición de cuentas, mediante mejoras al portal de transparencia, comunicación clara, datos abiertos y visualización
  - c. Alianzas y desarrollo del LAAAB, consolidación del espacio laboratorio de innovación social y sus proyectos
  - d. No puedo responder, no tengo suficiente información
  - e. Otras (especifique)
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Esta pregunta se diseña para conocer percepciones de logro asociados a los tres objetivos misionales identificados en los compromisos del I Plan de Acción. El objetivo es obtener, más allá del conocimiento vinculado a cumplimiento, una valoración de percepción de logros vinculables a los ejes estratégicos del Plan. Se obtienen 78 respuestas, y con claridad, el ítem asociado a las alianzas y desarrollo del LAAAB, la consolidación del espacio laboratorio de innovación social y sus proyectos es la que más registros recibe (51), seguido de la transparencia y rendición de cuentas (41) y en la integración de colectivos marginados (30). 12 respuestas prefieren no valorar al no contar con suficientes información.

16. Valore en términos generales en su opinión ¿En cuál de las línea o líneas de actuación estratégica abajo referidas considera se han logrado más avances?

78 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

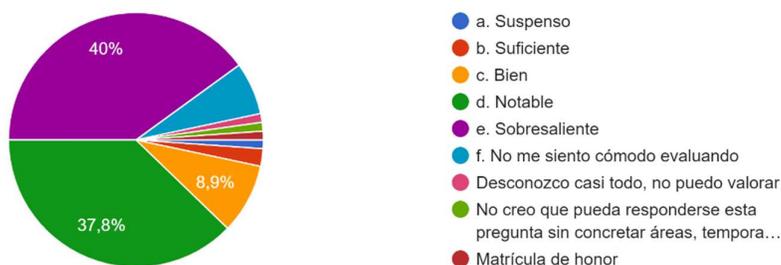
**SECCIÓN FINAL.** Una última pregunta ¿Cuál es su valoración global del trabajo realizado?

**17. Finalmente y no importando lo mucho o poco los pormenores del trabajo y logros del LAAAB y del Gobierno de Aragón en general en materia de transparencia, participación ciudadana, innovación pública, por favor díganos ¿Cuál es su valoración global del trabajo realizado por el Gobierno de Aragón hasta ahora?**

- a. Suspenso
- b. Suficiente
- c. Bien
- d. Notable
- e. Sobresaliente
- f. No me siento cómodo evaluando
- Otra...

R= Pregunta opción múltiple. Escala Likert. Esta pregunta ofrece una valoración global del Gobierno de Aragón en materia de la agenda de gobierno abierto por parte de los respondientes, y que recibe 90 respuestas. El 80% ofrece un aprobado superior (es decir, o bien, notable, sobresaliente o matrícula de honor). Un respondiente ofrece matrícula de honor. Casi un 78% (70 personas) de las mismas valora globalmente con un notable (38%) y con un sobresaliente (40%). 9 personas más valoran bien, 8 personas declaran no sentirse cómodos evaluando y el resto de las valoraciones globales son de suficiencia o suspenso (2).

17. Finalmente y no importando lo mucho o poco los pormenores del trabajo y logros del LAAAB y del Gobierno de Aragón en general en materia de tr... realizado por el Gobierno de Aragón hasta ahora?  
90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

**Cuéntenos su historia.** *Escriba aquí lo que quiera. Cuéntenos su experiencia, sus valoraciones, sus impresiones positivas o no. Este espacio es libre. También puede ofrecer aquí cualquier información adicional que considere oportuno para valorar la participación de Aragón en esta agenda. Muchas gracias*

R= Pregunta de texto libre extensión. Este espacio de texto libre ofrece la oportunidad a cualquier de indicar lo que mejor considere oportuno en el contexto evaluativo. Se trata en su gran mayoría de consideraciones y comentarios muy positivos. Destacan las observaciones vinculadas a reiterar reconocimiento por el trabajo realizado hasta ahora, a propuestas asociadas a su mejora. También destacan los comentarios de agradecimiento y felicitaciones al equipo, mensajes de esperanza asociada a la continuidad del LAAAB y de su sostenibilidad. Hay un par de comentarios críticos, un comentario que asocia desconfianza a los logros alcanzados, y otro crítico sobre la participación de mediadores que no conocen o manejan correctamente metodologías de escucha activa o de participación infantil.

Se presentan las respuestas recibidas en este espacio libre (N= 35). Algunas respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- LAAAB Visión+corazón +tracción = transformación con sentido entorno a retos y en la mejor compañía.
- Creo que es un espacio de encuentro, de aprendizaje y de participación, me parece que tiene unas propuestas muy innovadoras y con grandes profesionales
- Veo complicado a ver empezado mi carrera laboral en un lugar mejor de cualquier parte del mundo, empresa o institución
- Enhorabuena por vuestro trabajo. Fue un honor y un privilegio ser colaboradora del LAAAB y personalmente espero seguir disfrutando de sus actividades y apoyándolas cuando tenga oportunidad.
- Este cuestionario es un instrumento de medida diseñado de manera poco profesional, preguntas sesgadas y mal planteadas y escalas sin sentido. Sociológicamente no sirve. Cuál es el universo, la muestra, el público al que se dirige. Qué conclusiones se pueden derivar de este trabajo. Hay conflicto de interés entre quien evalúa y evaluado.
- Por favor, que no cometan el mismo grave error que con Medialab-Prado, el LAAAB es indispensable y debe sobrevivir a cambios de gobierno. Y una parte fundamental de esa defensa es la propia comunicación de los medidores de éxito, que la evidencia sea irrefutable.
- Una experiencia única en un ambiente innovador desde el punto de vista social con ganas de repetir
- De todas las ocasiones en las que he trabajado o participado, quiero destacar que se solicitó acudir con el Consejo de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Zaragoza (CIAZ) y las sesiones resultaron mucho más amables en este caso para NNA por el juego que dió para trabajar distintos temas.
- Los que no se Rinden dispuestos y dispuestas a seguir colaborando
- El equipo técnico del LAAAB es muy profesional, empático, cercano y pionero. Un gran equipazo.
- Me cuesta poner sobresaliente tanto en el proyecto en el que estoy más implicada (Aspasia) como en la valoración global del trabajo realizado. Y solo porque siento que queda camino de mejora. Me gustaría destacar de alguna manera al equipo humano que hace posible que tantas actividades puedan ser sacadas adelante desde el LAAAB, un equipo con alta capacidad, motivación y cercanía.
- ¡GRACIAS POR INVITARNOS A PARTICIPAR! Y a seguir con el buen trabajo
- Importante incorporar a Cocina Lab proyecto que trabaja la innovación bajo la metáfora de la cocina para fortalecer el ecosistema del círculo agroalimentario de Aragón a través del

hexágono de innovación pública (Modelo HIP) con dos nominaciones una por fundación Novagob al mejor proyecto de excelencia e innovación y por el congreso CNIS al mejor proyecto consolidado de innovación

- He participado en diversos proyectos del LAAAB de manera activa. Cuando las personas que se acercan al LAAAB saben lo que se hace, primero muestran interés, y posteriormente la pregunta es ¿cómo no conocíamos esto? Otra pregunta es ¿cómo podemos participar en las actividades que se proponen?
- La acogida de las actividades planificadas es muy buena.
- Valoro mucho la capacidad de adaptación del equipo y de los propios proyectos, mejorándose en cada momento.
- He colaborado en varios proyectos con ellos y son inspiradores totalmente. Además, contagian el entusiasmo y la convicción plena en los proyectos que impulsan. A tope con el proyecto de Innovación Social aragonés.
- Un referente en poco tiempo, innovador y del que podemos aprender mucho desde otras instituciones. Equipazo comprometido seguro.
- Dentro de todos los procesos participativos debemos ser exhaustivamente cuidadosos para evitar un problema muy común como es el de explicar o exponer las cosas de manera que se dirijan a conseguir respuestas orientadas a nuestros objetivos preestablecidos.
- A veces no es culpa directamente de la organización que cuida meticulosamente este aspecto, sino del voluntariado y los dinamizadores que no dominan las metodologías que deben aplicar sobre escucha activa o participación infantil por falta de formación y/o experiencia previa, debido a que suelen tener exceso de funciones o tareas donde un trabajador social o técnico de infancia solo puede dedicar un número de horas muy limitado para estas funciones concretas.
- Muchas gracias a vosotras y vosotros por la creatividad, la apuesta, confianza y trabajo.
- Aragón se ha convertido en un referente en innovación social y ahora es necesario continuar con el trabajo iniciado.
- Por otra parte, considero que es necesario recuperar los procesos participativos centrados en la democracia deliberativa (desarrollo normativo y planificación estratégica). Se trata de procesos más técnicos y menos populares que van a dar menos visibilidad, pero que van a aportar calidad democrática.
- Tenemos una gran tarea pendiente con la participación joven en estos procesos más profundos. Si se resuelve, estaremos sentando las bases para una sociedad más responsable.
- Muchas gracias por solicitar nuestra opinión.
- Se está haciendo una labor muy importante que debe seguir y aumentar. Quizá necesita más esfuerzo en comunicación para que la conozcan más ciudadanos.
- Cuando Aspasia convoca eventos, como películas y coloquios sobre mujeres, acudo. Me parece muy interesante.
- No he visto correspondencia en lo hecho con los objetivos que dice tener: desconfianza
- Me parece una iniciativa modélica, que debe continuar con las acciones que está desarrollando, que debe ser modelo para otras administraciones y me ilusiona mucho que sea Aragón quién promueve este campo tan importante de la transparencia y la participación ciudadano. Espero pues que se extienda, se normalice y se amplíe. Muchas gracias.
- El LAAAB es un espacio innovador con personas muy muy implicadas, todas trabajando muy duro para llegar al mayor número de ciudadanos posible. Un lujo y un honor poder colaborar con el LAAAB.
- Reiterar lo que he dicho antes. A veces he sentido que es todo tan avanzado que me veo un poco fuera de lugar. Y, por otro lado, en cuanto al término cuando se refieren a personas con discapacidad en este cuestionario, comentar que lo correcto es eso: personas con discapacidad (y no discapacitados ;-)) Gracias.

- Ha sido y es una experiencia que no existe desde el espacio público, y se les nota como siempre que están en precario se nota un esfuerzo personal máximo para que el proyecto salga adelante, pero merece la pena.
- Mi experiencia en las actividades en las que he participado de LAAAB han sido siempre positivas. Esperemos que continúe en esta legislatura en esa línea e intensidad existentes.
- El Gobierno de Aragón ha impulsado y desarrollado importantes proyectos de gran valor social. Y ese es uno de los motivos por los que yo valoro su trabajo de forma "Sobresaliente". Deseo que se sigan desarrollando proyectos de integración, de igualdad, de transparencia, de participación, etc. Estos son los ámbitos que permiten a la ciudadanía sentir cercanía con aquello que llamamos "el Gobierno" y que muchas veces resulta lejano e inaccesible. Participar, proponer, entender... Lxs ciudadanxs necesitamos conectar con quienes deciden sobre nuestras vidas y nuestras expectativas de futuro. Por favor, sigamos en el camino de la conexión completa y transparente.
- En las últimas propuestas tengo la impresión de que se potencian las actividades presenciales. Soy una persona discapacitada y vivo en Huesca, y asistir presencialmente a Actividades realizadas en Zaragoza no es precisamente fácil.